

슈어엠 기업형 메시지 서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 [목적]

이 약관은 슈어엠주식회사(이하 "회사"라 한다)이 제공하는 슈어엠 기업형 메시지 서비스(이하 "서비스"라 한다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 정보통신망 이용촉진법, 전기통신사업법 및 동법 시행령이 정하는 대로 준수하고 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [약관의 효력과 변경]

1. 이 약관은 이용자에게 공시함으로써 효력을 발생합니다.
2. 회사는 영업 및 운영상 중요 사유가 있을 경우 등 합리적인 사유가 발생할 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우 이를 즉시 공시합니다. 변경된 약관은 전항과 같은 방법으로 효력을 발생합니다. 단, 요금 등 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소 7일 전에 공시합니다.

제 3 조 [약관 외 준칙]

이 약관에 명시되지 않은 사항은 관계 법령에 규정되어 있을 경우에는 그 규정에 따릅니다.

제 4 조 [용어의 정의] 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 회원(이용자) : 회사와 서비스 이용 계약을 체결하고 이용할 아이디(ID)를 부여 받은 이용고객
2. 아이디(ID) : 이용자 식별과 이용자의 서비스 이용을 위하여 이용자가 선정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합
3. 비밀번호 : 이용자가 부여 받은 아이디(ID)와 일치된 신청자임을 확인하고, 이용자의 비밀 보호를 위해 정한 문자와 숫자의 조합
4. 해지 : 이용자가 서비스 개통 후 이용계약을 해약하는 것을 말함
5. 이용중지 : 회사가 정한 일정한 요건에 따라 일정기간 동안 서비스 이용을 보류하는 것
6. 개통일 : 이용자가 서비스를 신청한 후 회사가 이용자에게 서비스를 이용할 수 있도록 필요한 조치를 완료한 일자
7. 변경일 : 이용자가 서비스 내용에 대한 변경을 요청한 후 회사가 이용자의 요청사항을 조치하여서 완료한 일자
8. 기본료 : 회사가 제공하는 서비스를 받기 위해 이용자가 매월 회사에 기본적으로 지불해야 하는 비용
9. 추가사용료 : 회사가 제공하는 서비스를 이용자가 사용함에 따라 발생하는 사용료 중 "기본료"를 초과하는 비용
10. 스팸 : 정보통신망을 통해 회원이 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
11. 불법스팸 : 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
12. 스팸메시지 : 수신자의 사전 동의를 받지 않은 상업적 광고, 음란한 내용 등 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 규정된 모든 메시지

제 2 장 서비스의 이용계약

제 5 조 [이용계약의 성립]

1. 이용 계약은 이용자의 이용 신청에 대한 회사의 이용 승낙과 이용자의 약관 내용에 대한 동의로 성립됩니다.
2. 이용자의 이용신청에 대하여 회사가 이를 승낙한 경우, 회사는 회원 ID와 기타 회사가 필요하다고 인정하는 내용을 이용자에게 통지합니다.
3. 본 이용 계약은 효력 발생일을 기준으로 1년동안 유효하며 계약 만료 1개월 전에 회원 또는 회사의 서면에 의한 의사표시가 없으면 1년씩 자동 연장하기로 한다.

제 6 조 [이용 신청]

1. 서비스 이용을 원하는 고객에게 회사는 이 약관의 내용을 공지하고, 고객의 동의를 받아서 가입 처리를 합니다.
2. 이용자는 다음 각 호의 서류를 직접 또는 우편이나 기타 회사가 인정하는 방식으로 회사에 제출하여야 합니다.
 - 가. 기업형 메시지 서비스 이용 신청서
 - 나. 사업자 등록증 사본 1부(법인이 아닌 단체 혹은 개인이 서비스를 신청하고자 할 경우 해당 대표자의 주민등록증 사본 1부)
 - 다. 법인 인감 증명서 사본 1부(법인이 아닌 단체 혹은 개인일 경우 제외

에는 해당 인감 증명서 제출)

2. 담보설정서류

3. 회사는 이용자의 업종, 이용형태 등에 따라 별도의 동의서를 징수하거나 부속계약서를 체결할 수 있습니다.

제 7 조 [이용 신청의 승낙]

1. 회사는 이용 신청자에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우 접수순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.
2. 이용계약을 희망하는 자는 회사에 대하여 그 서비스의 이용을 원한다는 이용신청서를 작성함과 동시에 회사가 요구하는 소정의 정보를 제공해야 합니다.
3. 회사는 다음 각 호에서 정하는 사유가 없는 한 신청에 대하여 승낙합니다. 승낙은 회사가 신청자에게 이용자 ID, 서비스 이용패키지의 기타 회사가 정한 시한을 통보함으로써 이루어집니다.
 - 가. 다른 이용자의 명의를 도용하거나 도용하여 차명으로 신청하였을 경우
 - 나. 이용계약신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 첨부서류가 필요할 시 허위서류를 첨부하여 신청하였을 경우
 - 다. 이용자가 회사와 계약한 서비스 이외의 비정상적인 방법으로의 이용 및 불법적으로도 이용이 예상될 경우
 - 라. 관계법령에 위배되거나 사회의 안녕 질서 혹은 미풍양속을 저해 할 수 있는 목적으로 신청하였을 경우
 - 마. 제13조에 의하여 회사로부터 '회원' 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자는 예외로 합니다.
4. 만약 이용계약이 이루어졌다 하더라도 상기 각 호에서 정하는 사항에 해당하는 행위를 하였을 경우, 사전 통지 없이 임의로 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
5. 회사는 이용신청이 불 승낙되거나 승낙을 제한하는 경우 이용신청자에게 즉시 통보합니다.

제 8 조 [서비스의 이용 및 제한]

1. 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중 무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
2. 제1항의 서비스 이용시간은 시스템 정기점검 등의 필요로 회사가 정한 날과 시간은 예외로 합니다. 또한, 천재지변이나 불의의 사고 시에는 제외 되나, 사후에 이유를 회원에게 통지하여야 합니다.
3. 이용자에게 통보된 이용자 ID 및 비밀번호 등의 관리 및 이용은 이용자의 책임으로 합니다. 그리고 이용자의 부주의로 이용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다.

제 3 장 의무

제 9 조 [회사의 의무]

1. 회사는 법령과 이 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며 이 약관에서 정하는 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
2. 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 정보(신용정보포함)의 보호, 관리를 위해 필요한 조치를 취합니다.
3. 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 회원과의 계약관계 절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
4. 회사는 회원으로부터 소정의 절차에 의해 제기되는 의견에 대해서는 적절한 절차를 거쳐 처리하며, 처리 시 일정 기간이 소요될 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 알려주어야 합니다.
5. 회사는 회원의 정보를 철저히 보안 유지하며, 이용자의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 아래 사항에 해당하는 경우는 예외입니다.
 - 가. 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률 등 법률의 규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우
 - 나. 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
 - 다. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

제 10 조 [회원의 의무]

1. 회원은 이 약관 및 전기통신관련법령, 정보통신망이용촉진 관련법령, 정보보호 등에 관계 법률에서 규정한 모든 사항과 서비스 이용안내 및 주의사항 등을 준수하여야 합니다.
2. 회원은 등록 양식에서 요구되는 내용들에 대해 진실되고 정확하며, 현

재의 사실과 일치되는 완전한 정보를 제공하고 유지합니다.

3. 회원은 자신의 ID와 비밀번호에 관한 모든 권리의 책임을 가지고 있으며, 그에 대한 회원의 관리 소홀로 인하여 발생하는 모든 결과에 대하여는 회원에게 책임이 있습니다.

4. 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안되며, ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우와 부정하게 사용된 경우는 바로 회사에 그 사실을 통보해야 합니다.

5. 이용자는 서비스 이용에 대한 대가로서 이용계약서에 정한 요금 등을 요금납입책임자와 연대하여 납입할 의무가 있습니다.

6. 이용자는 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 해하는 다음 각 호의 통신을 하여서는 안됩니다.

- ㄱ. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용
- ㄴ. 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용
- ㄷ. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 내용

제 4 장 서비스 제공 및 이용

제 11 조 [서비스의 제공 및 변경]

1. 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

- 가. 서비스 명 : 슈어엠 기업형 메시징 서비스
- 나. 서비스 내용 : 단문문자메시지, 장문문자메시지, 멀티미디어 메시지, 국제 문자메시지 등 모바일 메시징 서비스
- 다. 기타 회사가 자체 개발하거나 부가하여 제공하는 일체의 서비스

2. 회사는 제 1항에서 정한 서비스를 변경하여 제공할 수 있으며, 그 변경될 서비스의 내용 및 제공일자를 제 12 조에 정한 방법으로 회원에게 통지합니다.

제 12 조 [정보의 제공 및 통지]

회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지 사항 혹은 문자메시지, 기타 방법 등으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

제 13 조 [서비스 사용료]

1. 회사는 사용료 결제와 관련된 정산자료(전월 1일부터 전월 말일까지를 산정기준일로 함)를 사용 익월 7일까지 인터넷 등으로 조회할 수 있도록 회원에게 제공하고, 회원은 회사가 지정한 결제일까지 회사가 지정하는 은행계좌로 현금결제 합니다.

2. 서비스 이용에 대한 요금제는 서비스 이용신청서를 기준으로 합니다.

3. 사용료는 전송 성공건만 과금되며, 회원과 회사의 로그 데이터에 상이점이 있는 경우 회사의 데이터를 기준으로하여 과금합니다.

4. 이동통신사의 기업형 메시징 서비스의 이용료 변경이나 기타 사유가 있을시에 회원과 회사는 협의 하에 요금제를 다시 결정할 수 있습니다.

5. 본 조 1항의 결제일까지 서비스 사용료를 결제하지 않는 경우 회원은 해당 연체금액에 대하여 연 18.2%의 가산금을 부담해야 합니다.

6. 회원은 월평균 사용금액의 3배수에 해당하는 금액의 지급이행보증보험증권을 발행하여야 하며, 이 한도 내에서만 서비스 이용이 가능하므로 발송량의 증가 시에는 사전에 회사와 협의하여 서비스에 자장이 없도록 합니다.

7. 회원은 본 조 6항과 관련하여 보증보험증권의 발행을 '대표이사 연대보증'으로 대체할 수 있습니다.

8. 회사는 사용료 정산과 관련하여 전송결과에 대한 일반 내역은 웹상에서 형식 제공하며, 상세 내역은 최근 1개월까지만 다운로드 받을 수 있도록 제공합니다. 1개월 이상 경과건의 상세내역에 대해서는 별도의 수수료를 청구할 수 있습니다.

제 5 장 계약 해지 및 서비스 이용 제한

제 14 조 [계약 해지 및 이용 제한]

1. 회원이 이용 계약을 해지하고자 하는 때에는 해지 30일전 회원이 해지신청서를 회사로 보내 요청해야 합니다.

2. 회원이 회사의 서비스 시스템 등의 유무선 통신망을 이용하여 스팸(SPAM)성 메시지를 전송하여 제3자에게 정신적 물질적 피해를 입히는 경우, 회원은 그 행위에 대한 모든 법적 책임을 감수합니다.

3. 회원은 회사가 서비스 계약된 모든 국내 이동통신사(SKT, KTF, LGT)의 기업 SMS 정책과 대한민국 국가정책 뿐 아니라, 국제 문자메시지 서비스의 경우 전세계 이동통신사의 SMS 전송 규약을 준수합니다.

4. 회원의 이용계약해지 시는 사이버머니도 같이 소멸시킵니다.

5. 회사는 회원이 다음 사항에 해당하는 행위를 하였을 경우, 사전 통지 없이 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할

수 있으며, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통보할 수 있습니다. 회원은 이와 관련하여 발생하는 모든 민,형사상의 책임을 부담합니다.

가. 공공 질서 및 미풍양속에 반하는 경우

나. 범죄적 행위에 관련되는 경우

다. 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행할 경우

라. 타인의 ID 및 비밀번호를 도용한 경우

마. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우

바. 같은 사용자가 다른 ID로 이중 등록을 한 경우

사. 서비스에 위해를 가하는 등 건전한 이용을 저해하는 경우

아. 기타 관련 법령이나 회사가 정한 이용조건에 위배되는 경우

자. 회사에 관한 증거 없는, 이유 없는 비방 및 욕설로 인한 회사 이미지 및 명예를 훼손하는 경우

차. 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원 등 관련기관이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지 혹은 계약해지를 요청하는 경우

카. 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우

타. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등

파. 서비스 신청시 악의적인 의도로 동의 없이 타인(법인)의 명의를 도용하거나 허위로 정보를 기재한 경우

하. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

6. 계약기간 중이더라도 양 당사자 중 일방이 본 협약을 위반하여 상대방이 문서로써 그에 대한 시정을 요구한 날로부터 30일 이내에 이를 이행하지 않는 경우, 또는 당사자 일방이 파산 신청, 회사정리절차, 개사신청, 회회 신청, 합병 등으로 인해 정상적인 영업활동을 할 수 없게 된 경우에는 계약을 해지할 수 있다.

7. 회원은 이용 중지 및 계약해지로 인해 선결제금액(사이버머니)을 환불받으자 할 때에는 환불요청서류를 회사에 제출해야 합니다.

8. 환불요청서류는 회사에서 정한 환불요청서, 회원 확인서류(사업자등록증), 회원 명의의 통장사본, 납부증명서이며 회원은 이를 팩스로 보내 접수시켜야 합니다.

9. 납부증명서는 회사에 환불을 요청하는 선결제금액의 내역 중 휴대폰결제, 신용카드결제, ARS결제 등 회원이 회사로 선결제하고 금융회사 및 통신회사에 환불로 납부하는 결제건에 대해 납부한 영수증(휴대폰요금납부영수증, 신용카드요금납부영수증, 집전화회화료납부영수증 등)를 말합니다.

10. 회사는 환불요청서류를 접수받은 날부터 30일 이내에 환불을 해야 합니다. 단, 회원의 선결제 방법에 따라 결제대행사의 정산절차로 인해 30일을 초과할 수 있습니다.

11. 회사는 환불요청시 서비스 이용에 따른 사용료, 결제수수료, 송금비용을 제외한 잔액을 환불하여 드리며, 결제수수료, 송금비용등이 1,000원 이상 발생하므로 1,000원 미만의 금액에 대해서는 환불을 요청할 수 없습니다.

제 15 조 [이용 제한의 해제 절차]

1. 회사는 이용 제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 서면 또는 전화 등의 방법을 이용하여 해당 회원 또는 대리인에게 통지합니다.

2. 다만, 회사가 긴급하게 이용을 중지해야 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 전항의 개정 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

3. 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시하고 SPAM 발송을 방지하기 위하여 SPAM으로 인지되는 문자에 대해 필터링 또는 차단할 수 있습니다.

4. 제 5 장 제 14 조 1항의 규정에 의하여 서비스 이용중지를 통지 받은 회원 또는 그 대리인은 이용 중지내에 대하여 이의가 있을 경우 이의신청을 할 수 있습니다.

5. 회사는 이용중지 기간 중에 그 이용중지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에 한하여 이용중지 조치를 즉시 해제합니다.

6. 이용자가 불법스팸을 발송했을 경우 이용제한 및

제 6 장 법적 분쟁

제 16 조 [비밀유지 및 권리 의무 양도 금지]

1. 본 이용계약 및 이행으로 취득한 상대방의 업무상 비밀에 대해서는 계약 종료 이후에도 상대방의 사전 서면 동의 없이는 제3자에게 유출하거나 타 목적에 사용해서는 안되며, 상대방이 요구하는 비밀 사항을 철저히 준수해야 합니다. 또한, 본 협약의 모든 권리와 의무는 상대방의 서면 동의 없이는 제3자에게 양도될 수 없습니다.

제 17 조 [손해 배상]

1. 회사는 회원에 대해 서비스의 송수신 규격에 의거 회원으로부터 송수신되는 서비스가 중단시간에 전송될 수 있도록 노력해야 합니다.
2. 회사의 시스템 장애에 의해 서비스가 중단되는 경우, 회사는 장애원인 및 복구 예정일시 등을 유선, 홈페이지의 공지, 이메일 등으로 회원에게 전달하고 복구를 위하여 최선의 조치를 강구해야 합니다.
3. 회사의 시스템 장애로 인하여 회원이 전송중인 메시지 송신이 중단되는 경우, 회사는 해당 메시지의 이용요금을 무료로 하는 것 이외에는 그 책임을 지지 않으며 망실 또는 위변조되어 발생하는 회원의 손해에 대하여 회사는 당월 서비스 요금 내에서 보상하여야 합니다.

제 18 조 [면책 사항]

1. 회사는 천재지변, 국가차원의 전쟁, 폭동, 전국적인 인터넷 마비상태 등의 불가항력적인 요인으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 회사는 회원이 홈페이지에 게재한 정보·자료·사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
5. 국제 문자메시지 서비스는 각 국가별 전쟁, 폭동, 통신두절, 이동통신사 서비스 불량 등의 사유로 서비스가 원활치 못한 경우에 책임이 면제됩니다.

제 19 조 [관할 법원]

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 쌍방간에 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의한 후가 아니면 제소할 수 없습니다.
2. 본 조 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 소를 제기할 수 있으며, 서울지방법원을 관할법원으로 합니다.

제 20 조 [시행일]

1. (시행일) 이 약관은 2009년 01월 01일부터 시행합니다.
2. 본 약관의 적용일자 이전 가입자 또한 본 약관의 적용을 받습니다.

2011년 월 일

회 사 명 :

주 소 :

대표자명 :

(인)

SureM 자동이체 신청서

신규
 변경

슈어엠주식회사 귀중

◆ **요금종류 및 월 청구금액**

수 납 업 체 명	요 금 종 류	청 구 금 액
슈어엠주식회사	SMS/URL ASP 사용료	월 사용료에 따라 청구

◆ **자동이체일**

(10일, 17일, 25일 중 택일)

매월 ____ 일	미결제시(____), 또는(____)일에 재청구함
-----------	-----------------------------

◆ **자동이체 신청내용(신청/변경고객 기재란)**

상 호	
은 행	
계 좌 번 호	
예 금 주 명	
사 업 자 등 록 번 호	
주 민 자 등 록 번 호	
TEL / FAX	TEL: _____ FAX: _____
변 경 사 유	(변경 고객만 작성)

- 공통서류 : 통장사본 1부
- 추가서류 : 법인 - 사업자등록증 사본, 개인 - 주민등록증 사본

뒷면 약관 및 아래 금융거래정보의 제공 동의서에 따라 위와 같이 자동이체거래를 신청합니다.

FAX : 02-457-4640

년 월 일

신청인 : _____ 인 또는 서명 (통장인감 날인)

<p>◇ 금융거래정보의 제공 동의서 ◇</p> <p>본 신청과 관련하여 본인은 다음 금융거래정보(거래은행명, 지정명, 계좌번호)를 출금이체를 신규 신청하는 때로부터 해지 신청할 때까지 상기 수납기관에 제공하는 것에 대하여 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 긴급제정경제명령」의 규정에 따라 동의합니다.</p>
--

○ 신청자 유의사항 ○

- ▶ 기존 신청내용을 변경하고자 하는 경우에는 먼저 해지신청을 하고 신규신청을 하여야 합니다.
- ▶ 인감 또는 서명은 해당 예금계좌(통장) 사용 인감 또는 서명을 날인하여야 합니다.

www.surem.co

[.kr](http://www.surem.co.kr)

SureM 자동이체 약관

1. 앞면의 본인(예금주)이 납부하여야 할 요금에 대하여 별도의 통지 없이 본인의 지정자동계좌에서 수납기관이 정한 지정 자동일(휴일인 경우 익영업일)에 자동대체 납부하여 주십시오.
2. 자동이체를 위하여 지정자동계좌의 예금을 자동이체하는 경우에는 예금약관이나 약정서의 규정에 불구하고 예금청구서나 수표 없이 자동이체 처리절차에 의하여 자동이체하여도 이의가 없습니다.
3. 자동이체 지정계좌의 예금잔액(자동대출약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 지정 자동일 현재 수납기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한 또는 약정대출의 연체 등으로 대체 납부가 불가능한 경우의 손해는 본인의 책임으로 하겠습니다.
4. 지정 자동이체일에 동일한 종류의 자동이체청구가 있는 경우의 자동우선순위는 귀행이 정하는 바에 따르도록 하겠습니다.
5. 자동이체 신규신청에 의한 이체개시일은 수납기관의 사정에 의하여 결정되어지며 수납기관으로부터 사전 통지 받은 자동이체일을 최초 개시일로 하겠습니다.
6. 자동이체 신청(신규, 해지)은 해당 납기일 30일 전까지 신청서를 제출하여야 합니다.
7. 자동이체 신청에 의한 지정계좌에서의 자동은 수납기관의 청구대로 자동이체키로 하며 자동요금에 이의가 있는 경우에는 본인과 수납기관이 협의하여 조정키로 합니다.

슈어엠주식회사 서울 송파구 석촌동 174-2 태문빌딩11층 www.surem.co.kr T. 1588-4640 F. 02-457-4640

8. 자동이체금액은 해당 지정자동일 은행 영업시간 내에 입금된 예금(지정자동이체일에 입금된 타점권은 제외)에 한하여 자동이체처리 됩니다.

9. 이 약관은 신청서를 수납기관에 직접 제출하여 자동이체를 신청한 경우에도 적용 합니다.